

Concertation
thématique santé
mentale

-

Thematische
overleg geestelijke
gezondheid



Au programme – *Programma* :

- Introduction et objectifs de la concertation
- Des nouvelles de l'antenne Norwest
- Contexte
- Outil d'orientation et travail en sous-groupes
- Mise en commun du travail
- Conclusion de la rencontre

- *Introductie en doelstellingen van vandaag*
- *Nieuws van Norwest*
- *Context*
- *Oriëntatietool en werk in subgroepen*
- *Samenvoegen*
- *Afsluiting*

Qui ? *Wie ?*

L'équipe de coordination du bassin Nord c'est - *Team van zorgzone noord* :



Gwen



Jean-Sébastien



Daphné

Dans cette équipe, 2 personnes travaillent plus spécifiquement sur les multiples aspects de la prévention et promo santé. *Gwen en Daphné werken aan preventie en gezondheidsbevordering.*

La Concertation thématique



Des espaces de concertation sur les enjeux du bassin.

- Espaces thématiques : la prévention et promotion de la santé, la santé mentale, la liaison hôpital ambulatoire.
- *Thematische overleg : preventie en gezondheidsbevordering, geestelijke gezondheid, band ziekenhuis-ambulante zorg.*

Composition - Samenstelling :

- Ouverts à tous·tes les professionnel·les social-santé du bassin ainsi qu'aux citoyen·nes.
- *De overlegsessies staan open voor alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector van de zorgzones, ongeacht hun vakgebied.*

Rôle

- Suivre les actualités du bassin sur la thématique ;
- Assurer une fonction de veille des besoins de la population ;
- Identifier les besoin et ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration + relais vers conseils
- Proposer des actions prioritaires/ relais au conseil de l'action du bassin ou au conseil de l'action régionale.



*Agir collectivement
pour transformer
l'organisation social-santé*



*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*

Le “stepped-care” Principes et questions-clé pour une organisation intégrée et globale des soins de santé mentale



*Agir collectivement
pour transformer
l'organisation social-santé*



*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*

'Stepped-care'

**Principes en essentiële aspecten voor een
geïntegreerde en algemene organisatie van
geestelijke gezondheidszorg**



Des problématiques complexes

- **Les problèmes de santé mentale forment un continuum de situations complexes**
 - Multidimensionnelles (sociales, médicales, psychologiques...)
 - Parmi les problématiques les plus déterminées socialement et culturellement
 - Des problématiques très fortement personnalisées (expression, histoires de vie, réaction à l'accompagnement et aux traitements...)
 - Des problématiques diffuses dans le temps (ex. crise)



Complexe problemen

- **Geestelijke gezondheidsproblemen vormen een continuüm van complexe situaties**
 - Multidimensionaal (sociaal, medisch, psychologisch enz.)
 - Een van de meest sociaal en cultureel bepaalde problemen
 - Zeer persoonlijke kwesties (uiting, levensverhalen, reactie op ondersteuning en behandeling enz.)
 - Problemen verspreid over de tijd (bv. crisis)



Des soins dans le milieu de vie des personnes

■ **L'OMS et la littérature scientifique recommandent**

- Une organisation intégrée des soins de santé mentale
- Dispensés le plus possible dans le milieu de vie des personnes
- Favorisant **l'intégration sociale** et le **rétablissement personnel**
- Selon un **modèle en échelons** (*Stepped-care*) : recours aux services et soins les plus généralistes en premier ressort, et utilisation des services et soins spécialisés en fonction de la sévérité/complexité des problématiques



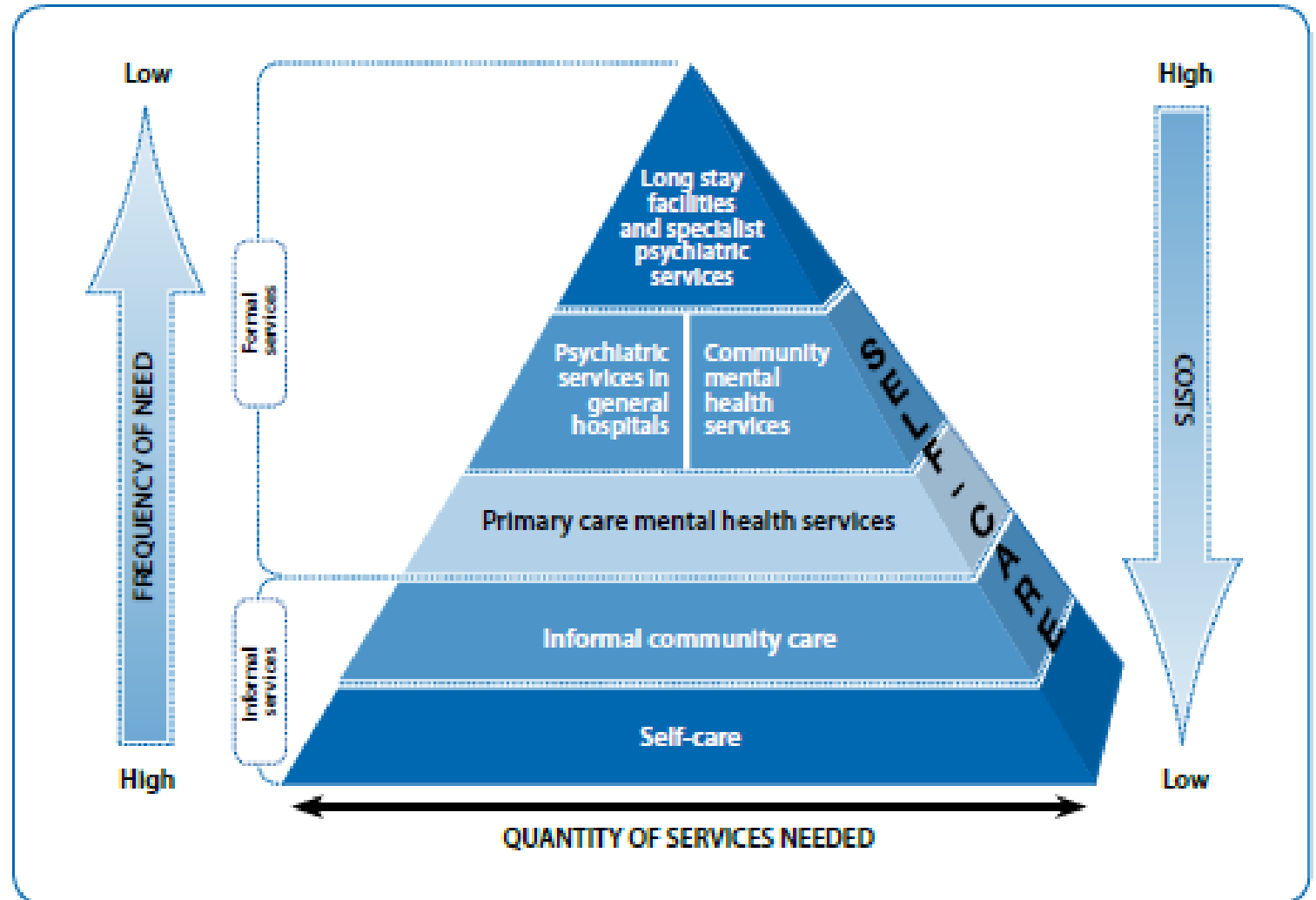
Zorg zo dicht mogelijk bij de persoon

- **De WGO en de wetenschappelijke literatuur bevelen het volgende aan**
 - Geïntegreerde organisatie van geestelijke gezondheidszorg
 - Moet zo dicht mogelijk bij de leefwereld van de persoon worden verleend
 - Inzetten op **sociale integratie** en **persoonlijk herstel**
 - Volgens een **model met verschillende niveaus** (*stepped care*): eerst een beroep doen op de meest generalistische diensten, vervolgens gespecialiseerde diensten en zorg naargelang de ernst/complexiteit van de problemen



Le modèle d'organisation en « Stepped-Care » des soins de santé mentale

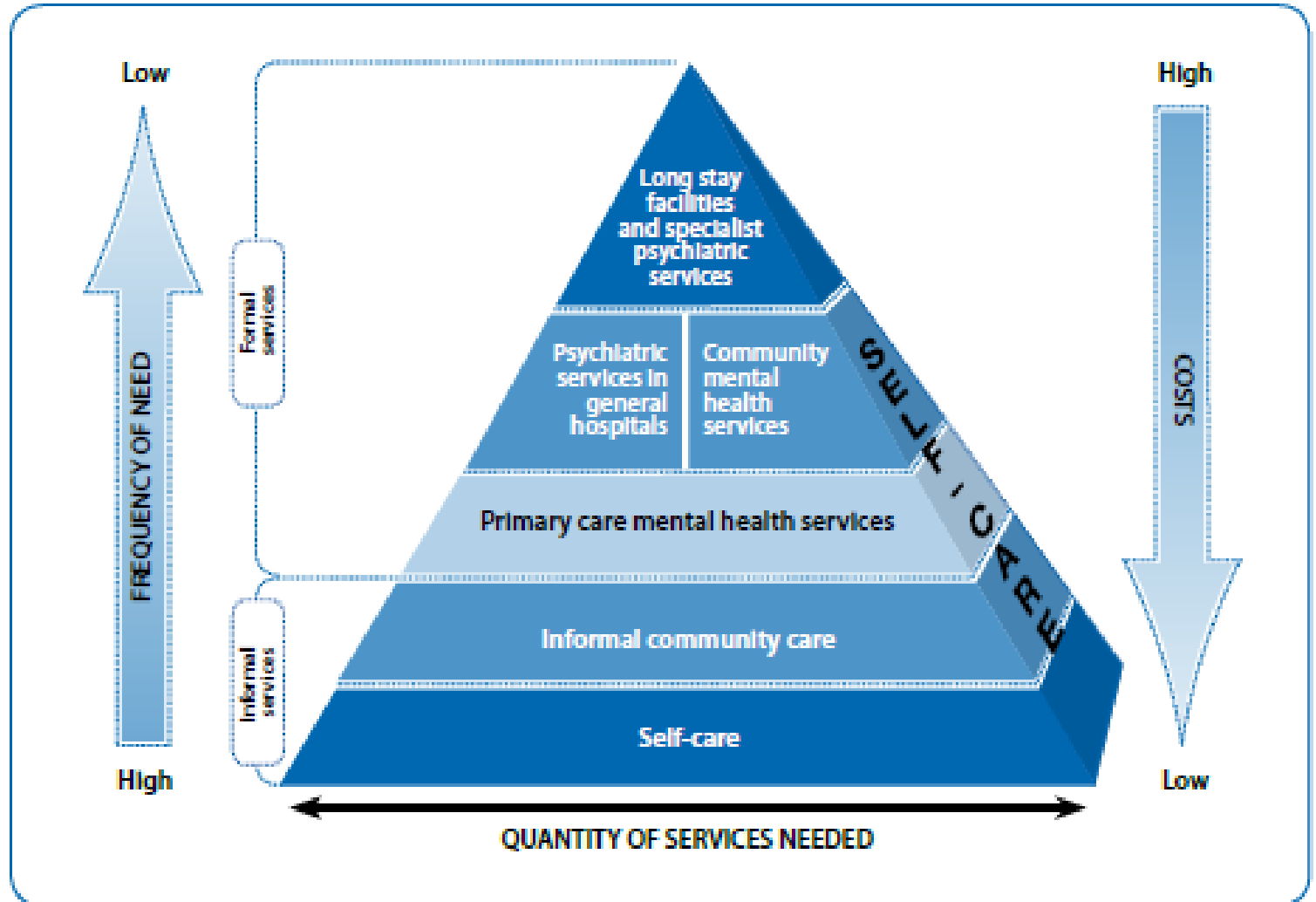
Figure 2: WHO Service Organization Pyramid for an Optimal Mix of Services for Mental Health



WHO. *Improving Health Systems and Services for Mental Health*. Geneva: WHO; 2009

Het 'stepped care'-organisatiemodel voor geestelijke gezondheidszorg

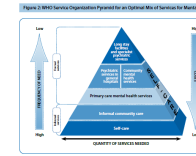
Figure 2: WHO Service Organization Pyramid for an Optimal Mix of Services for Mental Health



WHO. Improving Health Systems and Services for Mental Health Geneva: WHO; 2009

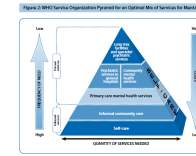


Le « Stepped-Care » en Belgique ?



- **Le système social-santé belge ne facilite pas le « stepped-care »**
 - Autonomie des prestataires et des bénéficiaires
 - Une majorité d'acteurs privés (logique de marché régulé)
 - Un mode de financement principalement à l'acte
 - Une grande fragmentation en secteurs (corporatisme) doublée d'une répartition complexe des compétences sociales et de santé entre niveaux de pouvoir

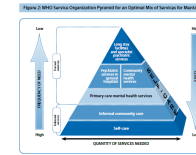
Stepped care in België?



- **Het Belgische welzijns- en gezondheidssysteem is niet georganiseerd volgens de 'stepped care'-principes**
 - Autonomie van dienstverleners en begunstigen
 - Veel particuliere spelers (logica van gereguleerde markt)
 - Financiering voornamelijk per prestatie
 - Veel versnippering in sectoren (corporatisme) in combinatie met een complexe verdeling van gezondheids- en sociale verantwoordelijkheden tussen overheidsniveaus

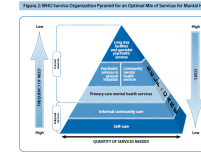


Le « Stepped-Care » en Belgique ?



- **Propositions pour aller vers un système social-santé qui soutiendrait mieux le « stepped-care »**
 - Diverses interventions et initiatives pour favoriser le « stepped-care » existent, certaines sont validées scientifiquement
 - Toutefois, pas de modèle idéal d'organisation en « stepped-care »
→ Espace d'innovation et de co-création

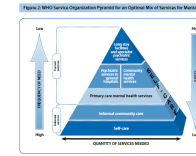
Stepped care in België?



- **Voorstellen voor een welzijns- en gezondheidssysteem dat 'stepped care' beter ondersteunt**

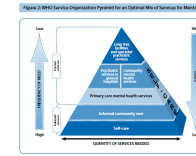
- Verschillende interventies en initiatieven om de bestaande 'stepped care' te bevorderen, waarvan sommige wetenschappelijk gevalideerd
 - Er bestaat echter geen ideaal 'stepped care'-organisatiemodel
- Ruimte voor innovatie en co-creatie

Le « Stepped-Care » en Belgique ?



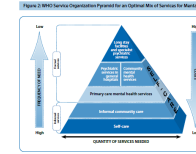
- **Propositions pour aller vers un système social-santé qui soutiendrait mieux le « stepped-care »**
 - Importance d'un point d'information centralisé sur les ressources existantes → **La ligne Help-Desk**
 - Initiatives de mise en place d'un point d'entrée global vers le système social-santé (mentale) : **ex. Kruispunten (Flandre), la Canopée (Beau-Vallon, Namur)**
 - Point de contact (ligne téléphonique, permanence)
 - Accès à des médecins/infirmiers, travailleurs sociaux, psychologues
 - Analyse de la situation et de la demande, information sur les options d'accompagnement pertinentes et orientation
 - « Visibilisation » de cette porte d'entrée

Stepped care in België?



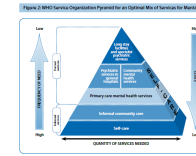
- **Voorstellen voor een welzijns- en gezondheidssysteem dat ‘stepped care’ beter ondersteunt**
 - Belang van een gecentraliseerd informatiepunt over de bestaande middelen → **Helpdesk**
 - Initiatieven om een algemeen toegangspunt tot het sociale en (geestelijke) gezondheidszorgsysteem op te zetten: **bv. Kruispunt (Vlaanderen), Canopée (Le Beau Vallon, Namen)**
 - Contactpunt (telefoonlijn, permanentie)
 - Toegang tot artsen/verpleegkundigen, maatschappelijk werkers, psychologen
 - Analyse van de situatie en het verzoek, informatie over geschikte ondersteuningsopties en doorverwijzing
 - Dat toegangspunt zichtbaarder maken

Le « Stepped-Care » en Belgique ?



- **Propositions pour aller vers un système social-santé qui soutiendrait mieux le « stepped-care »**
 - **Circuits ou trajectoires de soins**
 - Prévus dans la réforme « 107 »
 - **Attention : il ne s'agit pas d'un trajet obligatoire et linéaire des bénéficiaires parmi un ensemble de prestataires**
 - Pour un groupe spécifique de bénéficiaires volontaires et parmi un ensemble de prestataires également volontaires
 - Mise en place de dispositifs spécifiques visant une meilleure adaptation aux besoins, réactivité (crise), continuité de soins...
 - Ex. outils d'échange d'information (**dossier partagé**), priorités d'accès (pas de **processus d'admission**), répartition **poolée des moyens financiers**, mise au point d'un **plan de soins individualisé**, recours à un **case-manager**...

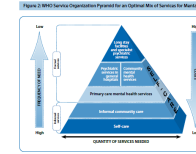
Stepped care in België?



- **Voorstellen voor een welzijns- en gezondheidssysteem dat ‘stepped care’ beter ondersteunt**
 - **Zorgtrajecten**
 - Voorzien in de ‘107’-hervorming
 - **Let op: het gaat hier niet om een verplicht, lineair traject voor begunstigen, binnen sommige dienstverleners**
 - Voor een specifieke groep vrijwillige begunstigen en onder een groep vrijwillige dienstverleners
 - Invoering van specifieke voorzieningen om beter in te spelen op behoeften, reactiviteit (crisis), continuïteit van zorg enz.
 - Bv. tools om informatie uit te wisselen (**gedeelde dossier**), toegangsprioriteiten (geen **toelatingsprocedure**), **gezamenlijke** verdeling van **financiële middelen**, ontwikkeling van een **individueel zorgplan**, gebruik van een **casemanager** enz.

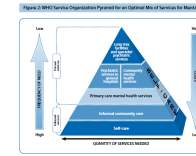


Le « Stepped-Care » en Belgique ?



- **Propositions pour aller vers un système social-santé qui soutiendrait mieux le « stepped-care »**
 - **Renforcement de la collaboration et de la formation mutuelle au niveau de la première ligne sociale-santé : MG, MM, SSM, CPAS**
 - **Utilisation de directives anticipées en santé mentale/carte de crise**
 - **Incitants financiers à la performance, accréditations...**
 - **Rôle de mise au point pour des acteurs comme les PPL**
 - **...**

Stepped care in België?



- **Voorstellen voor een welzijns- en gezondheidssysteem dat 'stepped care' beter ondersteunt**
 - **Nauwere samenwerking en wederzijdse opleiding in de eerste lijn op het vlak van welzijn en gezondheid: HA, MM, CGG, OCMW**
 - **Gebruik van wilsverklaringen in geestelijke gezondheid/crisiskaart**
 - **Financiële stimulansen voor prestaties, accreditaties enz.**
 - **Rol situatiebeoordeling voor spelers zoals eerstelijnspsychologen**
 - ...

L'outil – *De tool*



- Qu'est-ce que c'est ? - *Wat is het ?*
- D'où il est né et dans quel but ? - *Waar komt het vandaan en waarom ?*
- Comment il fonctionne ? - *How werkt het ?*
- Pourquoi on propose de travailler cet outil ? - *Waarom stellen we voor om aan dit tool te werken ?*

[https://miro.com/app/board/uXjVKrnEpEI=/
/](https://miro.com/app/board/uXjVKrnEpEI=/)



Groupes de travail :

- Pour **chaque catégorie**, pourriez-vous identifier les **types** de structures que vous souhaiteriez y inclure ?

Kun je voor elke categorie aangeven welke soorten structuren je er graag bij zou zien?

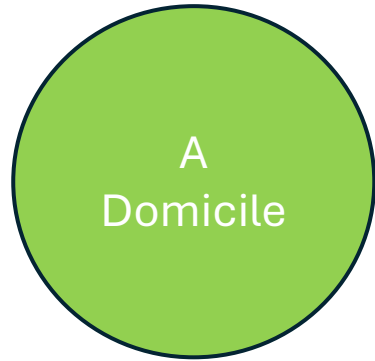
- Pour chaque **catégorie**, pourriez-vous identifier les **noms des structures** que vous souhaiteriez y inclure
- *Kunt je voor elke categorie de namen noemen van de voorzieningen die u er graag bij zou zien?*
- Si vous aviez l'outil prêt demain, est-ce que vous vous verriez l'utiliser face à un(e) bénéficiaire? Oui/Non? Pourquoi ?
- *Als u dit tool morgen zou hebben, zou u het dan zelf kunnen gebruiken in het bijzijn van een begunstigde? Ja/Nee? Waarom wel of niet?*

Catégories



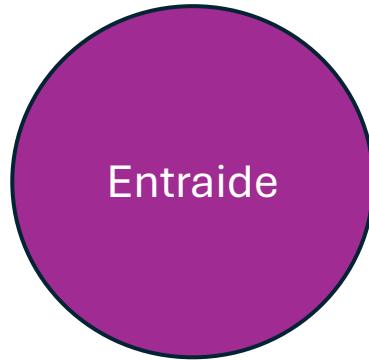
En
Consultation

Se soigner



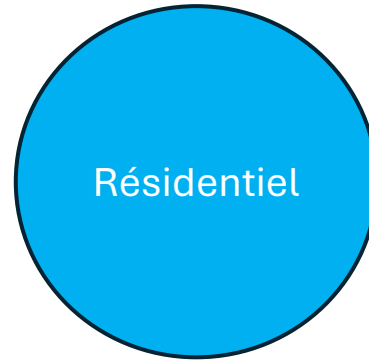
A
Domicile

Se soigner



Entraide

Renouer des
liens



Résidentiel

Se soigner



Accueil de
jour

Renouer des
liens

Accès direct

Accès non direct

Save the dates

Atelier du changement *Veranderatelier*

- 08/10/24
- Boulevard Emile Bockstael,
160



**Plus d'informations sur le site
internet du bassin**
Meer info op de website

Rendez-vous de la prévention *Preventie bijeenkomst*

- 27/11/24
- Centre culturel de
Ganshoren

Concertation thématique Prévention Promotion santé *Thematische overleg Preventie en gezondheidbevordering*

- 18/11/24
- Lieu à déterminer

Merci de votre participation !

Bedankt voor uw deelname !



Synthèse de la rencontre à venir dans votre boîte mail!

Samenvatting van de vergadering binnenkort in uw mailbox!



Nous contacter – contact opnemen :



Une adresse

Avenue Firmin Lecharlier, 150
1090 Bruxelles



Un numéro de téléphone

+32 2 318 60 54



Un e-mail

info@bassin-nord.brussels

Des questions ?

Vragen ?