



Atelier du changement / Veranderatelier

Bassin Nord / Zorgzone Noord

6^{ième} rencontre – 6^{de} bijeenkomst



08/10/2024

Cette matinée...

Deze voormiddag...



9:30 introduction/
Introductie & Ice
breaker



10:00 : Information
bassin/ *Info zorgzone*
et présentation
gouvernance/
presentatie bestuur

Q/R – V&A



Pause & Réseau
Pauze & Netwerk



11:15 Ateliers (3 tables /
3 tafels)



12:00 Conclusion & clôture
Conclusie & afronding



Lunch



- A quoi ressemble une journée type au travail pour toi ? Wat is een typische werkdag?
- Quel est le dernier partenaire avec qui tu as été amené.e à collaborer ? Wie is de laatste partner met wie je hebt gewerkt?
- Qu'est-ce qui fait sens pour toi aujourd'hui dans ton travail ? Wat geeft jouw job een doel?
- Qu'est-ce qui te ressource en dehors du travail, si tu es d'accord de le partager au groupe ? Wat laadt je op buiten de werkuren?
- Qu'est-ce qui t'a rendu fièr.e dernièrement dans ton travail ? Waarvan word je fier in jouw job?
- Quel est le dernier challenge que tu as relevé dans ton travail? Wat was jouw laatste challenge op het werk?

Bassin Nord team Zorgzone Noord

L'équipe de coordination du bassin Nord c'est - *Team van zorgzone noord* :



Gwen



Jean-Sébastien



Daphné

Dans cette équipe, 2 personnes travaillent plus spécifiquement sur les multiples aspects de la prévention et promo santé. *Gwen en Daphné werken aan preventie en gezondheidsbevordering.*

Localisation /Locatie



Rue Firmin
Lecharlier 150,
1090 Jette

Point info du bassin - Infopunt van de zorgzone

Site internet : <https://www.bassin-nord.brussels/>

Website : <https://www.zorgzone-noord.brussels/>

Helpdesk

- Ligne téléphonique active de soutien et d'orientation pour les professionnel·les dans la résolution de situations complexes.

Tél : 02/318.60.54

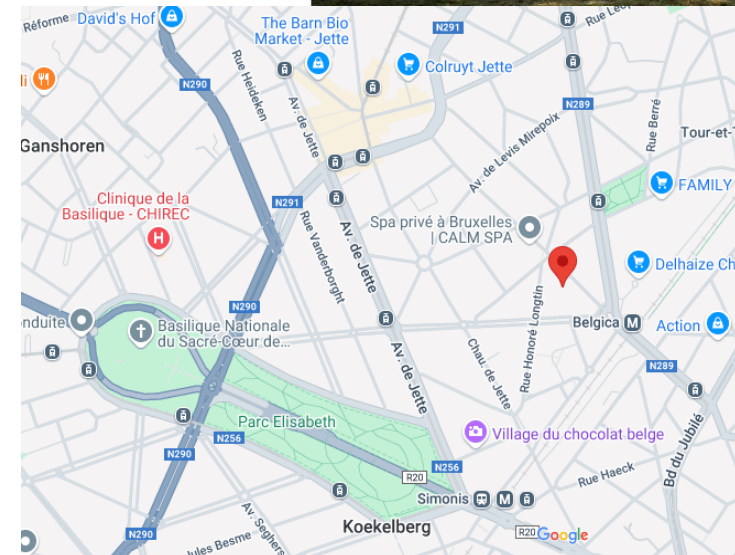
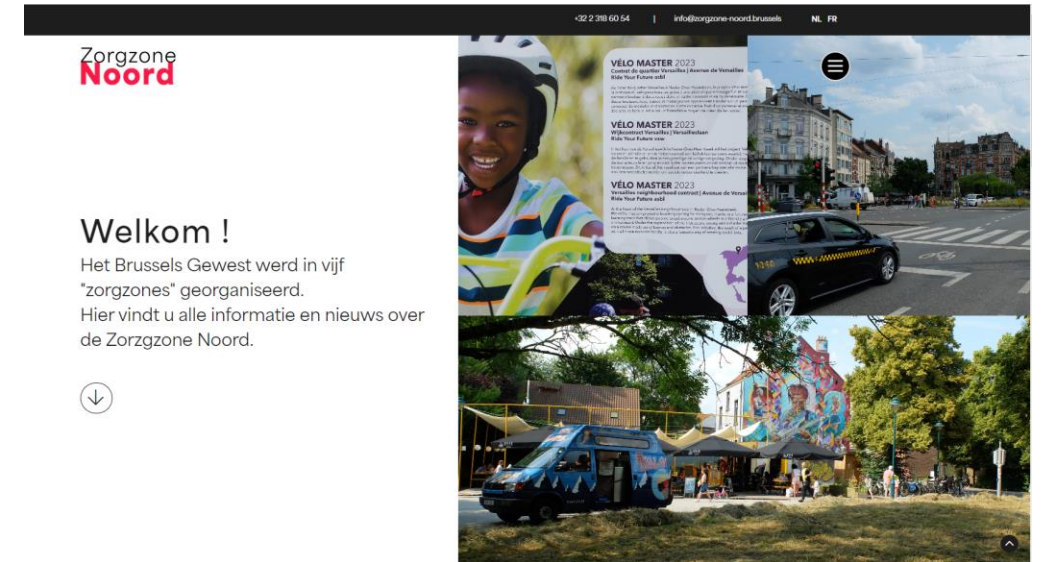
Mail : info@bassin-nord.brussels

Helpdesk

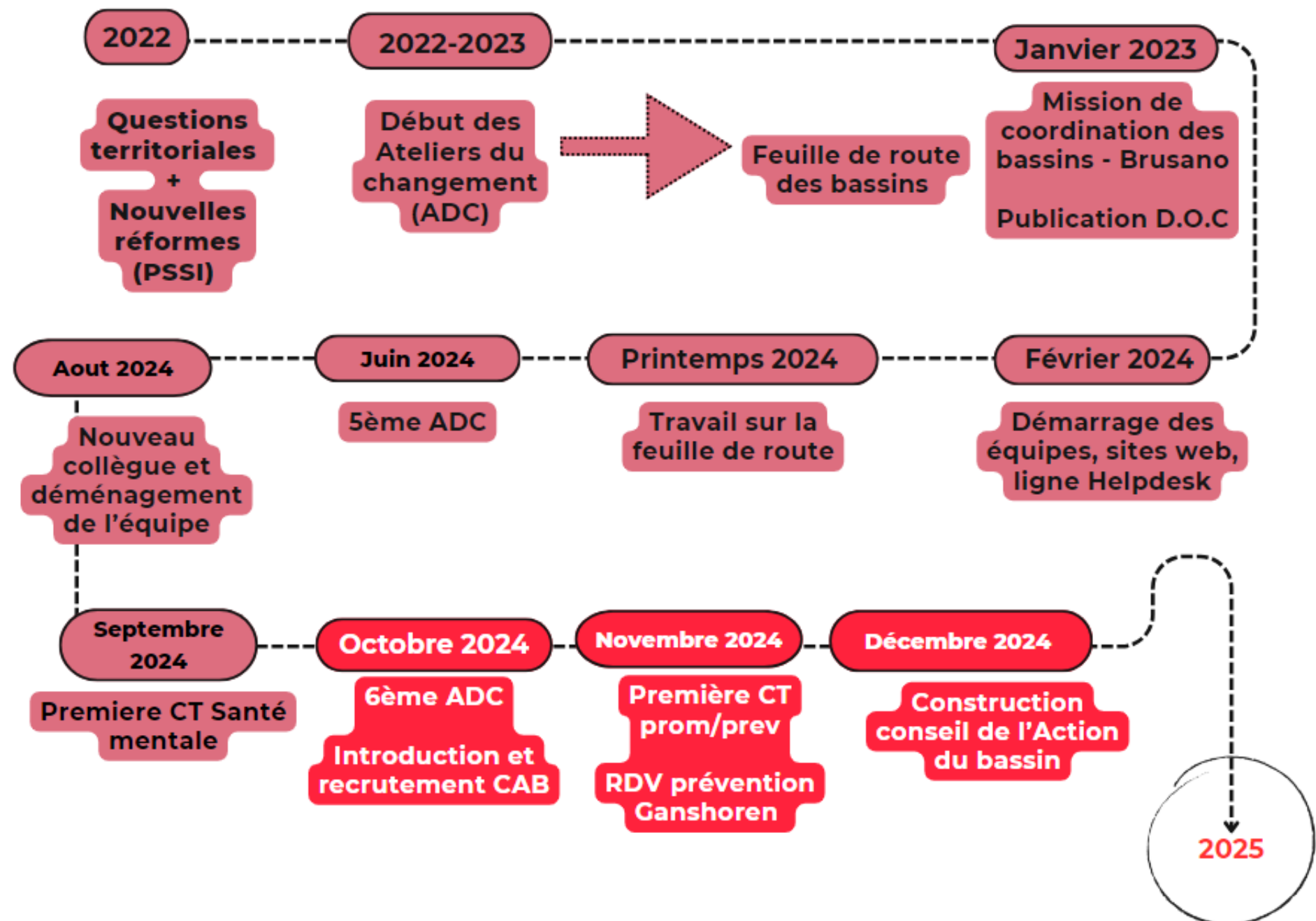
- Telefoonlijn ter ondersteuning en doorverwijzing, voor zorg- en welzijnsprofessionals geconfronteerd met complexe situaties.

Tel : 02/318.60.54

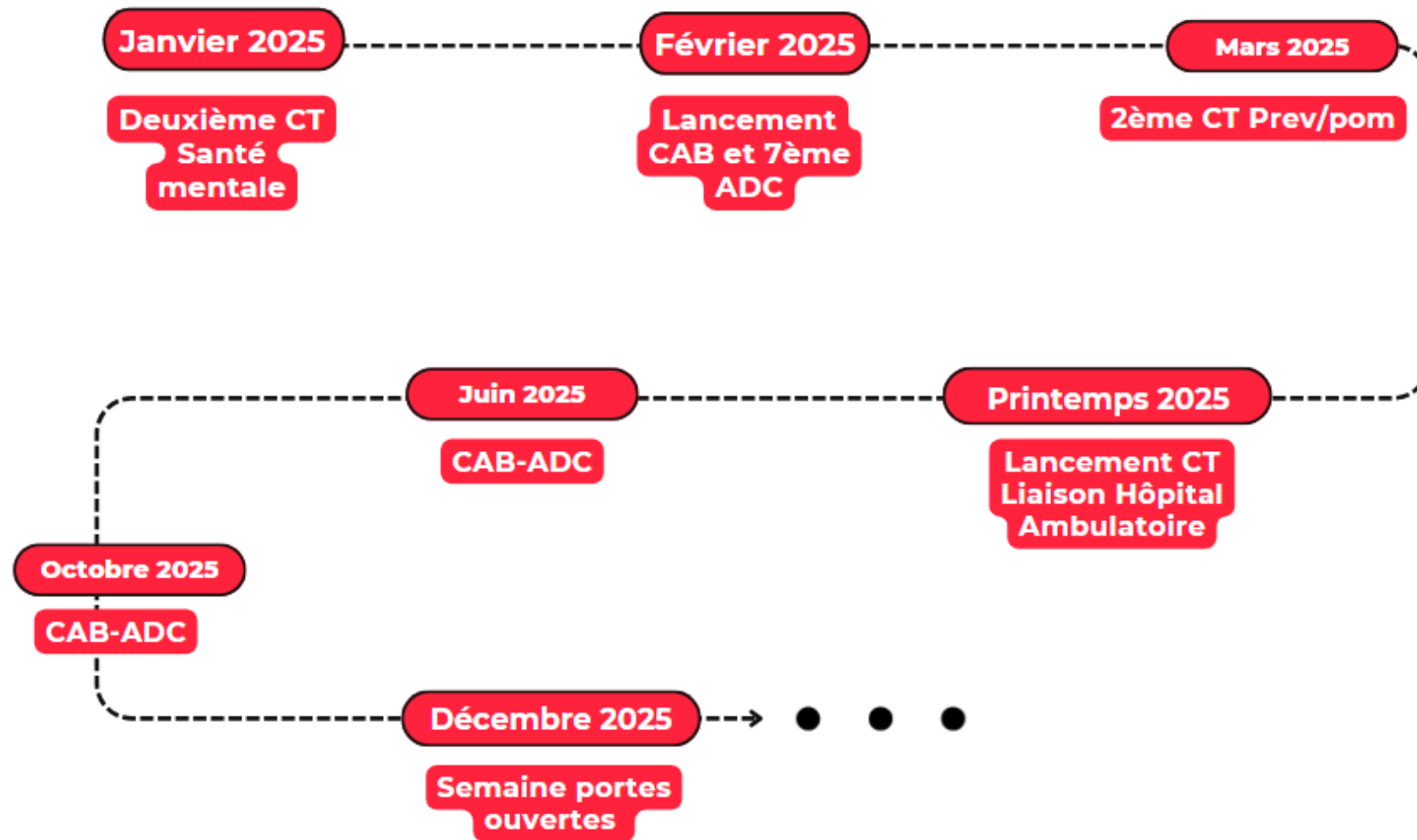
Mail : info@zorgzone-noord.brussels



HISTORIQUE ET PERSPECTIVES



HISTORIQUE ET PERSPECTIVES



En 2024 – Bassin Nord

ADC de février et de juin 2024

- Une centaine de participant·es issu·es de divers secteurs du Bassin
- Point d'information population, groupes de travail thématiques, Helpdesk

Helpdesk

- Ligne téléphonique active de soutien et d'orientation pour les professionnel·les dans la résolution de situations complexes.

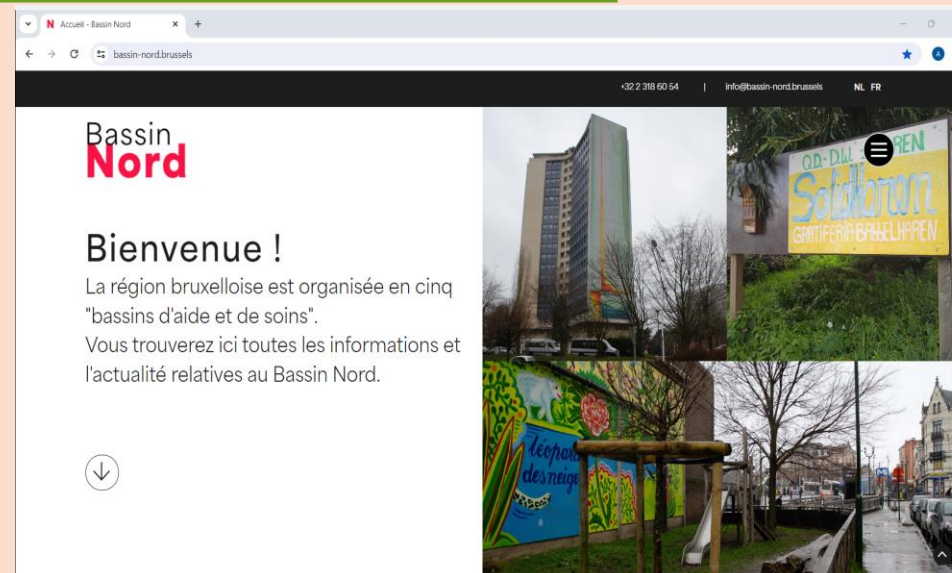
Tél : 02 318 60 54

Mail : info@bassin-nord.brussels

Site internet du Bassin Nord

Lien internet :

<https://www.bassin-nord.brussels/>



Lancement des concertations thématiques

- Premier CT Santé mentale le 20/09
- Première CT Prom/prev le 18/11

Perspectives pour / Vooruitzichten voor 2024/2025

Concertations thématiques:

- Santé mentale
- Prévention et promotion santé
- Liaison hôpital/ambulatoire

Thematisch overleg:

- Geestelijke gezondheid
- Preventie en bevordering van de gezondheid
- Verbinding ziekenhuis/ambulante zorg

Rendez-vous de la prévention : le premier 27/11/2024

Afsprak gezondheids-preventie : start 27/11/2024

Pousse ma porte (point d'info population) : 2025

Binnen zonder kloppen (informatiepunt voor de bevolking) : 2025

Semaine portes ouvertes : décembre 2025

Opendeurenweek: december 2025

Renfort de "l'aller vers" (outreach) : 2025

Het versterken van de 'outreach': 2025

Première Concertation thématique Santé mentale 20/09

- 34 participant(e)s
- Présentation du Stepped Care : un modèle inspirant pour réfléchir le rôle et la place de chacun.
- Discussions :
 - Questionnements de certains acteurs concernant l'objectif de la CT et de l'apport de celle-ci.
 - Attentes pour une meilleure interconnaissance et une meilleure connaissance de l'offre du secteur.
- Attentes exprimées par les participant(e)s concernant la CT santé mentale :
 - Interconnaissance, faire du lien, construire et/ou entretenir le réseau
 - Meilleure connaissance du réseau de Santé mentale
 - Travail sur des thématiques précises
 - Besoin de formation/sensibilisation/information

Eerste Thematische Overleg Geestelijke gezondheidszorg 20/09

- 34 deelnemers
- Presentatie Stepped Care: Inspirerend model om na te denken over de rol en plaats van elke sociale-gezondheidsprofessionals
- Discussies:
 - Vragen van sommige betrokkenen over de rol van de TO en de bijdrage daarvan.
 - Andere betrokkenen hadden verwachtingen voor een betere onderlinge kennis en een beter begrip van het aanbod.
- Verwachtingen met betrekking tot de mentale gezondheidszorg-TO:
 - Onderlinge kennis, verbinding maken, het netwerk opbouwen en/of onderhouden
 - Betere kennis van het netwerk voor geestelijke gezondheidszorg
 - Werken aan specifieke thema's
 - Behoefte aan training/sensibilisering/informatie

Missions des chargé·es de prévention et promotion de santé

- **Augmenter la connaissance du bassin sur les acteurs qui développent des actions de santé communautaire et/ou de prévention et promotion de santé dans le bassin**
- **Renforcer l'accès à la vaccination et au dépistage pour des publics en situation de vulnérabilité** en soutenant la mise en place de dispositifs spécifiques
- **Participer aux concertations thématiques du bassin** avec comme objectif d'identifier les risques et les opportunités pour le développement de la mission prévention des bassins
- Renforcer l'action communautaire dans le bassin : Organiser de façon récurrente des **rendez-vous de la prévention**, en collaboration avec des acteurs locaux.

Missies van de verantwoordelijken voor preventie en gezondheidspromotie

- **De kennis vergroten over de actoren die initiatieven ontwikkelen op het gebied van gemeenschapsgezondheid en/of preventie en gezondheidsbevordering in de zorgzone**
- **De toegang tot vaccinaties en screening voor mensen in kwetsbare situaties verbeteren** door de invoering van specifieke voorzieningen te ondersteunen
- **Deelnemen aan het thematisch overleg in de zorgzone** om risico's en opportuniteiten te identificeren voor de ontwikkeling van preventie in de zorgzones
- Organiseert regelmatig **preventie-afspraken** in samenwerking met lokale professionelen.

Les rendez-vous de la prévention - Afspraken gezondheids-preventie

- Les rendez-vous de la prévention visent le **renforcement de l'action communautaire de prévention de santé** dans les bassins d'aide et de soin.

L'objectif est de **renforcer l'adoption de pratiques favorables à la santé** et **d'améliorer l'accès au dépistage et à la vaccination** (en particulier pour les personnes éloignées du système).

- Approche en **santé positive**, et collaboration avec acteurs locaux pour les thématiques spécifiques

- *De Preventie afspraken dienen om de gemeenschapsactie voor gezondheidspreventie in de zorgzones te versterken om gezondheidsbevorderende praktijken aan te nemen en de toegang tot screening en vaccinaties te verbeteren (met name voor mensen die ver van het systeem staan)*

- *Positieve gezondheidsbenadering en samenwerking met lokale actoren rond specifieke thema's*

Les rendez-vous de la prévention - Afspraken gezondheids-preventie

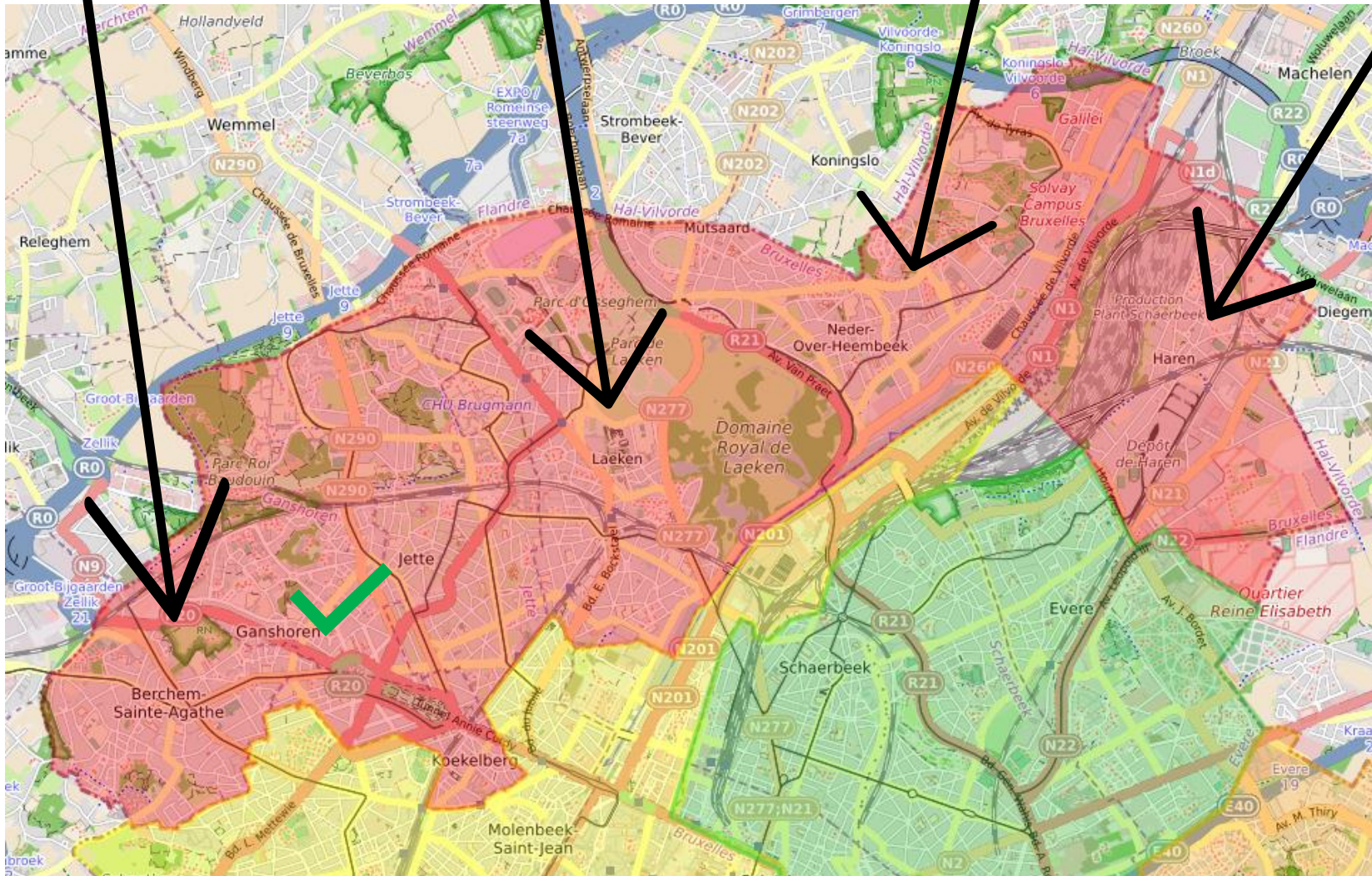
Potaarde – Hunderenveld ?

Bockstael – Laeken Sud ?

GC Nohva – Prés communs ?

Haren ?

- Objectif de **récence** et de couverture du territoire du bassin
- Un rendez-vous pilote prévu à **Ganshoren** en **novembre**.
- Des **idées** pour d'autres rendez-vous ?



- Het doel is om **regelmatige** evenementen te organiseren die **de hele zorgzone** betreffen.
- Er is een **bijeenkomst** gepland in **Ganshoren** in november.
- **Ideeën** voor andere **locaties**? We horen graag van je !

Perspectives du bassin (2024/2025) :



Dates importantes à venir :

18/11/24

- Première concertation thématique prévention/ promotion santé
- Eerste Thematische Overleg Preventie en gezondheidsbevordering

27/11/24

- Rendez-vous de la prévention à Ganshoren au Centre Culturel de Ganshoren
- Preventie afspraak in het Cultureel Centrum van Ganshoren

01/25

- Deuxième concertation thématique santé mentale
- 2de Thematische Overleg geestelijke gezondheidszorg

11/02/25

- Prochain Atelier Du Changement (14h-16h) et premier CAB (12h-13h)
- Volgende Verander Atelier (14-16uur) en eerste Actie Raad van de Zorgzone

01/12 - 05/12/25

- Semaine Portes ouvertes
- Opendeurweek

Nouvelle gouvernance – Nieuw bestuur

Pour rappel, elle s'appuie sur :

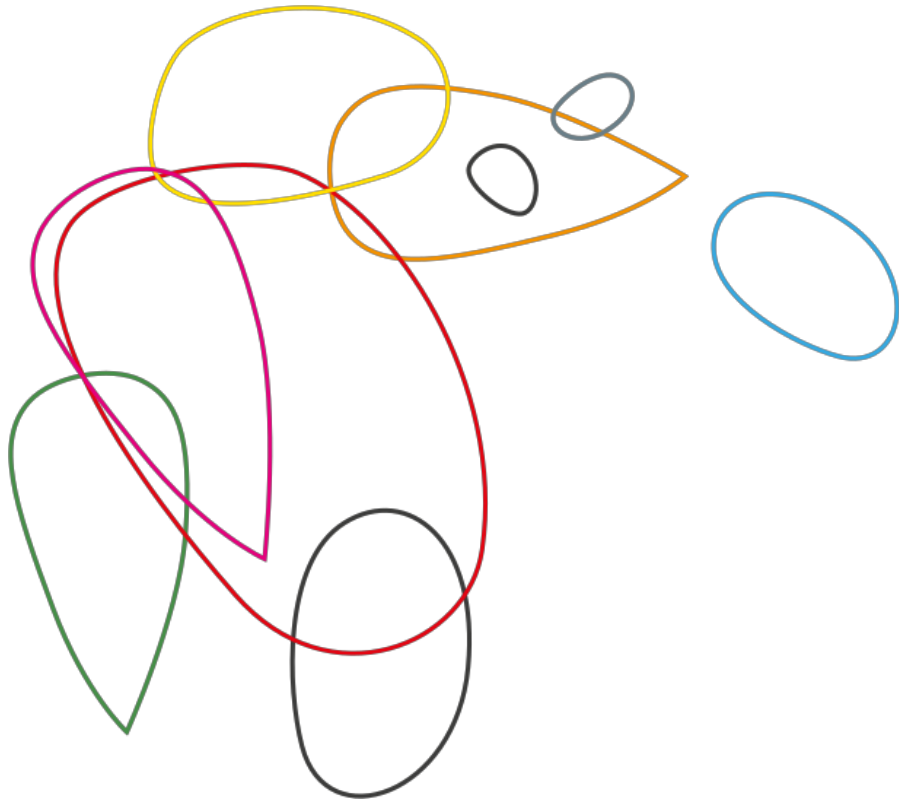
- Expériences antérieures (Boost, 2018-2024)
- Processus participatif des ADC et besoins du terrain (depuis l'été 2022)
- Éléments repris dans les textes (DOC – MB janvier 2024 et arrêtés – avril 2024)

Cette gouvernance sera évolutive...

Ter herinnering, het is gebaseerd op:

- Eerdere ervaring (Boost, 2018-2024)
- Het participatief proces van de Veranderateliers en de noden op het terrein (sinds zomer 2022)
- Elementen opgenomen in de teksten (DOC – BS januari 2024 en besluiten – april 2024)

Het bestuur zal evolueren...



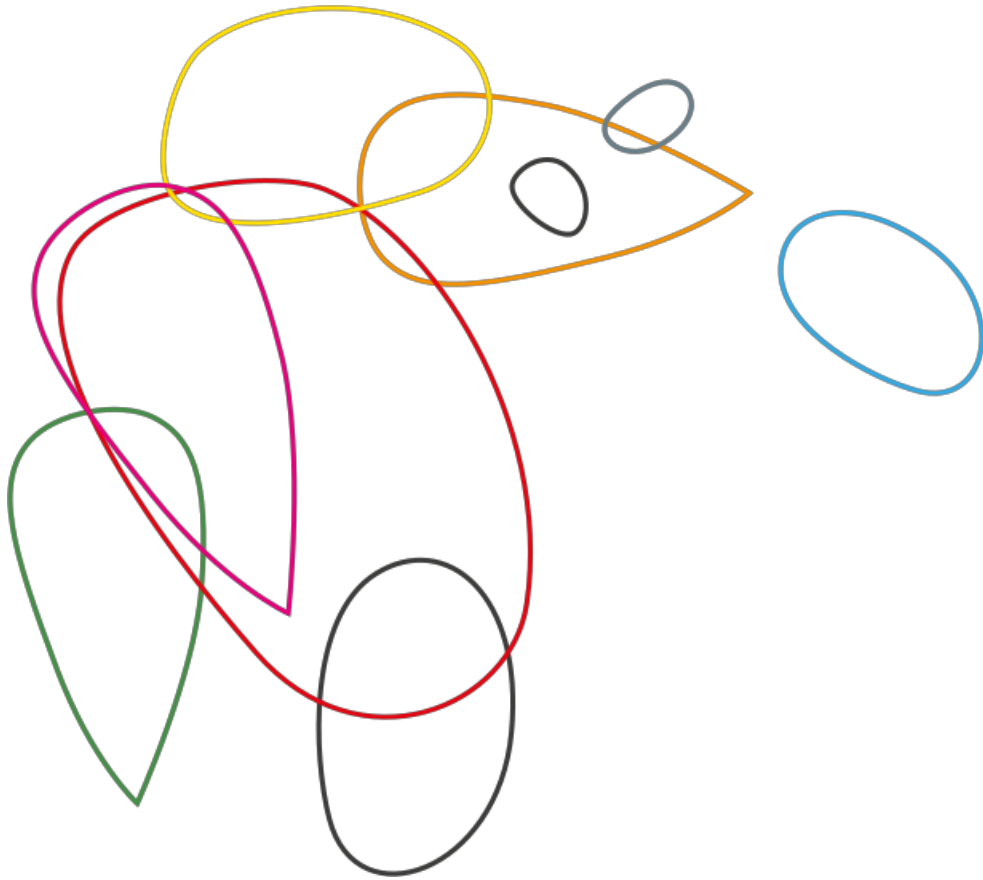
Nouvelle gouvernance – Nieuw bestuur

Ce qu'on vise :

- Gouvernance participative, collaborative, transparente
- Garantir la DIVERSITE des points de vue
- Principes d'action et modalités de travail permettent d'assurer la coordination et la répartition des responsabilités et du pouvoir entre les acteurs au sein de l'asbl et des conseils de l'action des différents territoires

Wat we beogen:

- Een participatief, collaboratief en transparant bestuur
- De DIVERSITEIT van standpunten garanderen
- De actieprincipes en werkmethoden zorgen voor de coördinatie en verdeling van de verantwoordelijkheden en macht tussen de spelers binnen de vzw en de actieraden van de verschillende grondgebieden





RDV d'info et de concertation du terrain.

Informatieve en overlegafspraken met het veld.



Informe et propose des actions à partir des connaissances produites par le bassin.

Informeert en stelt acties voor op basis van de kennis die door de zorgzone is gegeneerd.



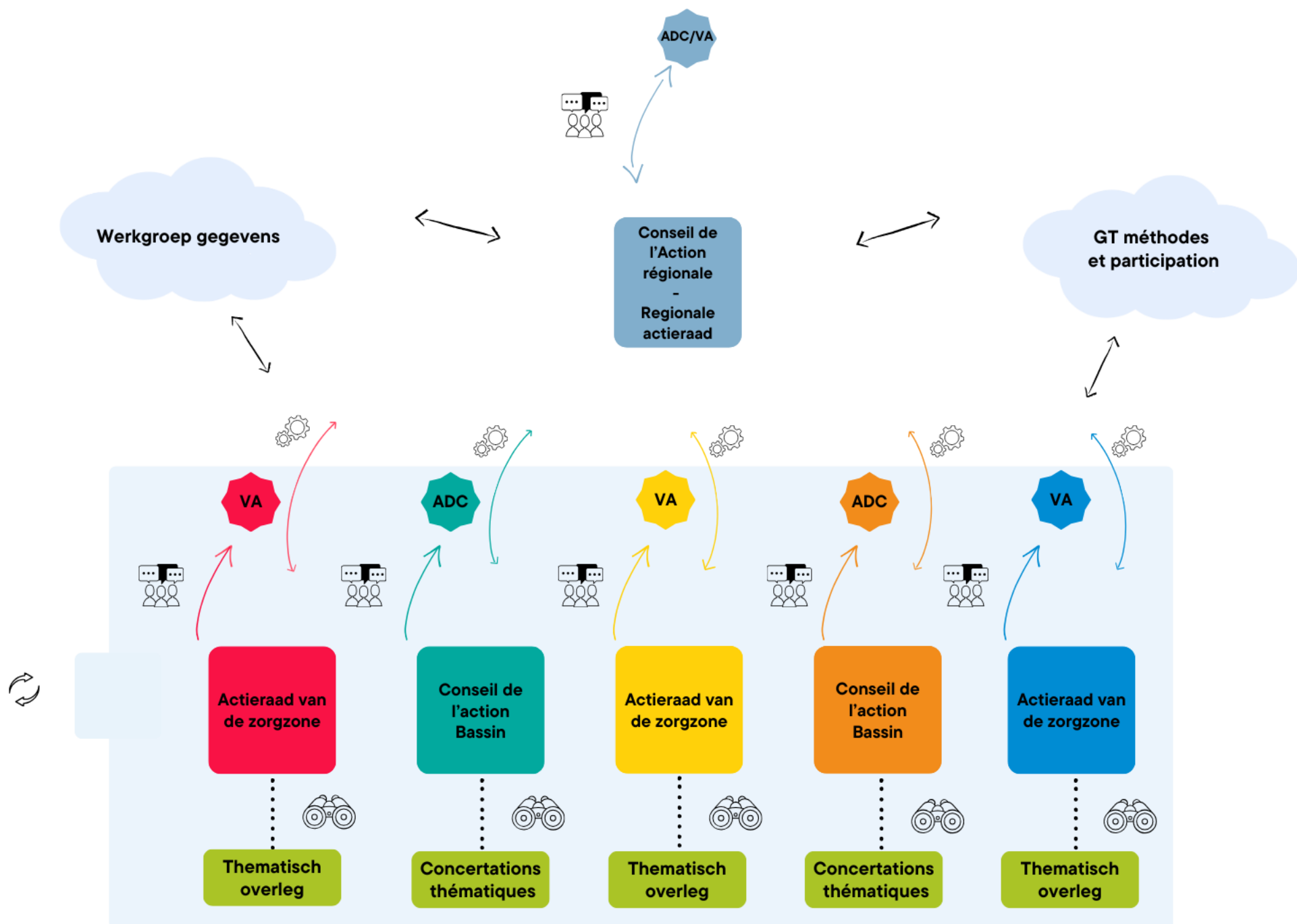
Collaboration interbassins.

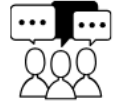
Interzorgzones samenwerking.



Veille et propose au CAB.

Monitort en stelt voor aan de ARZ.





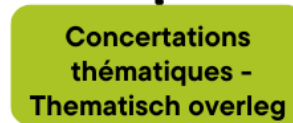
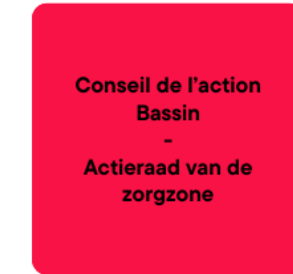
RDV d'info et de concertation du terrain.
 Informatieve en overlegafspraken met het veld.



Informe et propose des actions à partir des connaissances produites par le bassin.
 Informeert en stelt acties voor op basis van de kennis die door de zorgzone is gegenereerd.



Veille et propose au CAB.
 Monitort en stelt voor aan de ARZ.



Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Rôle

- Analyser et dégager une **vision collective des besoins** actuels et futurs de la population, en lien avec les missions loco-régionales (méso).
- Diffuser l'information et **concerter largement** les acteurs social-santé du territoire sur les priorités d'actions à mener.
- Définir les priorités et contribuer à la réalisation du **plan d'action**.
- Faciliter la **coordination entre les projets** développés au niveau du bassin par les différentes autorités publiques compétentes.

Rol

- Een **collectieve visie** analyseren en ontwikkelen over de huidige en toekomstige behoeften van de bevolking, in lijn met de lokale en regionale opdrachten (mesoniveau).
- Informatie verspreiden **en breed overleg** voeren met actoren uit de welzijns- en gezondheidszorg in de regio over de actieprioriteiten.
- Prioriteiten bepalen en het **actieplan** helpen uitvoeren.
- De **coördinatie bevorderen tussen projecten** die op het niveau van de zorgzone worden ontwikkeld door de verschillende bevoegde overheidsinstanties.

Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Groupe ouvert à l'ensemble des personnes/structures souhaitant prendre part au pilotage et à la mise en œuvre du plan d'action du bassin.

Composition

- Acteurs social-santé publics et privés, à titre individuel ou comme représentant, indépendamment de l'autorité dont ils dépendent
- Citoyens et citoyennes du bassin concerné
- Une fois identifié, le groupe s'engage à travailler pendant une année civile (composition fixe pour 1 an)

De groep is toegankelijk voor alle mensen/organisaties die willen deelnemen aan het sturen en uitvoeren van het actieplan voor de zorgzone.

Samenstelling

- Publieke en privé actoren uit de welzijns- en gezondheidszorg, individueel of als vertegenwoordigers, ongeacht de overheidsinstelling waarvan ze komen.
- Burgers van de betrokken zorgzone.
- Zodra de groep samengesteld is, verbindt die zich ertoe om gedurende één kalenderjaar te werken (vaste samenstelling voor 1 jaar)

Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Composition

Sont invité·es à participer au minimum (cadre légal) :

- 1° des représentants des médecins généralistes ;
- 2° des représentants des maisons médicales ;
- 3° des représentants des infirmiers ;
- 4° des représentants des services sociaux ;
- 5° des représentants des services d'aide à domicile ;
- 6° des représentants des services de santé mentale ;
- 7° des représentants des plannings familiaux ;
- 8° des représentants d'acteurs du secteur de la promotion de la santé de la Commission communautaire française et de Logo Brussel ;
- 9° des représentants du Centrum Algemeen Welzijnswerk et des lokale diensten ;
- 10° les coordinateurs des comités de coordination sociale ;
- 11° les référents de quartiers social santé du bassin d'aide et de soins concerné.

Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Samenstelling

Minstens de volgende personen worden uitgenodigd om deel te nemen (wettelijk kader):

- 1° vertegenwoordigers van huisartsen;
- 2° vertegenwoordigers van wijkgezondheidscentra (maisons médicales);
- 3° vertegenwoordigers van verpleegkundigen;
- 4° vertegenwoordigers van maatschappelijke diensten;
- 5° vertegenwoordigers van huishulpdiensten;
- 6° vertegenwoordigers van diensten voor geestelijke gezondheidszorg;
- 7° vertegenwoordigers van organisaties voor gezinsplanning;
- 8° vertegenwoordigers van actoren uit de sector van de gezondheidsbevordering van de Franse Gemeenschapscommissie en Logo Brussel;
- 9° vertegenwoordigers van het Centrum Algemeen Welzijnswerk en de lokale dienstencentra;
- 10° coördinatoren van sociale coördinatiecomités;
- 11° buurtreferenten uit de welzijns- en gezondheidszorg van de betrokken zorgzone.

Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Concrètement

- Le CAB est l'organe de **pilotage opérationnel du bassin**
- Mise en œuvre : démarrage du conseil en 2025
- Fonctionnement:
 - Les membres s'engagent pour 1 an sur base d'une charte (composition, modalités vote, etc.)
 - Le CAB est constitué de sous-groupes
 - Chaque sous-groupe dispose d'1 voix (doit s'accorder en son sein)
 - Composition des sous-groupes : Prestataires – Associatif - Services publics et mutuelles – Habitants/Usagers/Citoyens
 - Défraiement pour les prestataires indépendants
 - Evaluation du fonctionnement après 1 année
- Principale décision en 2025: voter la feuille de route 2026
- Prévoir un odj explicite et documents transmis au conseil en amont des rencontres lui permettant d'assurer son rôle décisionnel (trouver un équilibre pour éviter trop de lourdeur admin)

Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Concreet

De ARZ is het operationele **stuurorgaan van de zorgzone**

- Uitvoering: start van de raad in 2025
- Werking:
- De leden verbinden zich voor 1 jaar op basis van een handvest (samenstelling, stemprocedures enz.)
 - De ZAR bestaat uit subgroepen
 - Elke subgroep heeft 1 stem (moet intern overeenkomen)
 - Samenstelling van subgroepen: Dienstverleners – Verenigingen – Overheidsdiensten en ziekenfondsen – Bewoners/gebruikers/burgers
 - Vergoeding voor onafhankelijke dienstverleners
 - Beoordeling van de werking na 1 jaar
- Belangrijkste beslissing in 2025: stemmen over het stappenplan 2026
- De raad moet vóór de bijeenkomsten een duidelijke agenda en de nodige documenten ontvangen, zodat hij zijn besluitvormende rol kan vervullen (evenwicht vinden om administratieve rompslomp te vermijden)

Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Concrètement - Concreet

Oct/okt 2024	ADC et présentation de la gouvernance	VA en presentatie van bestuur
Nov/dec	Mail de confirmation pour devenir membre	Bevestigingsmail om lid te worden
Fev/feb 2025	12h-13h: réunion du CAB (odj: travail sur la charte à partir d'une proposition) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13 u.: ZAR-vergadering (agenda: werken aan het handvest op basis van een voorstel) Netwerklunch 14-16 u.: VA
Mar 2025	Compilation de tous les commentaires et rédaction d'une charte commune	Alle opmerkingen verzamelen en een gemeenschappelijk handvest opstellen
Ju 2025	12h-13h: réunion du CAB (odj: validation de la charte + suivis des actions) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13 u.: ZAR-vergadering (agenda: goedkeuring van het handvest + opvolging van de acties) Netwerklunch 14-16 u.: VA
Oct/okt 2025	12h-13h: réunion du CAB (odj: feuille de route 2026) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13 u.: ARZ-vergadering (agenda: stappenplan 2026) Netwerklunch 14-16 u.: VA

Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



- Agenda : le Conseil se réunit 3x par an (fév – juin – oct)
- Les décisions du CAB sont transmises lors de l'ADC (pour info ou mise au travail)
- L'ADC reste un rendez-vous d'information, de concertation, d'interconnaissance
- Chaque bassin est représenté par un binôme au CAR et y présente qlq points d'attention, actualités et besoins de soutien du niveau régional
- Agenda: de Raad komt 3 keer per jaar samen (februari – juni – oktober)
- De beslissingen van de ZAR worden doorgegeven tijdens het VA (ter informatie of om aan de slag te gaan)
- Het VA blijft een ontmoetingsplaats voor informatie, overleg en kennisoverdracht
- Elke zorgzone wordt in de RAR vertegenwoordigd door twee leden, die er een aantal aandachtspunten, nieuws en ondersteuningsbehoeften op gewestelijk niveau presenteren

What's next?

Après la pause, 3 tables de travail en sous-groupes sur les thématiques suivantes:

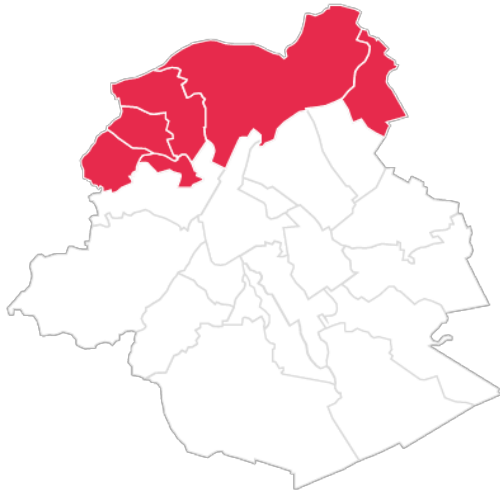
1.	La réaffectation du prieuré de Jette: quelles opportunités pour les habitant·es du quartier?	<i>De herbestemming van het priorij van Jette: welke kansen voor de bewoners van de buurt?</i>
2.	Le nouveau programme fédéral sur la périnatalité: des moyens à disposition pour mieux accompagner les femmes enceintes vulnérables.	<i>Het nieuwe federale programma voor perinatale zorg: middelen beschikbaar om kwetsbare zwangere vrouwen beter te ondersteunen.</i>
3.	Les RDV de la prévention santé et une 1ère activité en développement à Ganshoren.	<i>De afspraken voor gezondheidspreventie en een eerste activiteit in ontwikkeling in Ganshoren.</i>

Tables de réflexions-rondetafelgesprekken

3 tables-tafels, 3 sujets, 1 choix possible :

1.	La réaffectation du prieuré de Jette: quelles opportunités pour les habitant-es du quartier?	<i>De herbestemming van het priorij van Jette: welke kansen voor de bewoners van de buurt?</i>
2.	Le nouveau programme fédéral sur la périnatalité: des moyens à disposition pour mieux accompagner les femmes enceintes vulnérables.	<i>Het nieuwe federale programma voor perinatale zorg: middelen beschikbaar om kwetsbare zwangere vrouwen beter te ondersteunen.</i>
3.	Les RDV de la prévention santé et une 1ère activité en développement à Ganshoren.	<i>De afspraken voor gezondheidspreventie en een eerste activiteit in ontwikkeling in Ganshoren.</i>

Merci pour votre participation
Dank u voor u deelname



Contact

02 318 60 54

info@bassin-nord.brussels

info@zorgzone-noord.brussels

NEXT : 11/02/2025